

Algemene voorwaarden Real-PT

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten verleend aan Real-PT.

Definities:

Real-PT:	V.O.F. Real-PT, gevestigd te Heerenveen aan de Siebengaweg 2, 8444 DD, ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 69316686. Real-PT verzorgt personal trainingen en coaching.
Deelnemer:	personen die gebruik maken van de diensten van Real-PT, een deelnemer kan ook een onderneming zijn.
Opdracht/Overeenkomst:	de overeenkomst tot dienstverlening.
Algemene voorwaarden:	onderhavige algemene voorwaarden.
Product/Programma:	het trainingsprogramma/coaching programma waaraan deelnemer deelneemt. Voor de verschillende programma's wordt verwezen naar de website.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en Overeenkomsten tussen Real-PT en Deelnemer(s), respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 1.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Deelnemer wordt door Real-PT uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Real-PT, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Real-PT en Deelnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 1.5 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Real-PT deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Deelnemer heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
- 1.6 Real-PT houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden dan ook voor de bestaande overeenkomst tussen Deelnemer en Real-PT. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 14 dagen na deze bekendmaking of op een later tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking.

Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

- 2.1 De door Real-PT gemaakte aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na uitreiking, tenzij anders aangegeven. Real-PT is slechts aan de aanbiedingen of offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Deelnemer schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 De offertes gelden als overeenkomst van dienstverlening.
- 2.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en zijn standaard in euro's aangegeven, alsmede exclusief in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
- 2.5 Ingeval deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 2.6 Offertes van Real-PT zijn gebaseerd op de informatie die door de Deelnemer is verstrekt. De Deelnemer staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht heeft verstrekt. Real-PT zal de door hem te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Real-PT en Deelnemer ondertekende Overeenkomst (in de regel een intakeformulier) door Real-PT retour is ontvangen. De Overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Deelnemer aan Real-PT verstrekte informatie. De Overeenkomst wordt geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven. Het staat Real-PT vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 3.2 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de Overeenkomst (intakeformulier) (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze algemene voorwaarden op het moment dat Real-PT op verzoek van Deelnemer met uitvoering van de Opdracht start.
- 3.3 Een intakeformulier dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld en ondertekend te worden afgegeven.

Artikel 4 - Deelnemers

- 4.1 Real-PT houdt een register bij waarin de namen en adressen van alle deelnemers zijn opgenomen. Dit register wordt vertrouwelijk behandeld en gebruikt voor eigen gebruik om de dienstverlening te verrichten.
- 4.2 Een Programma is persoonlijk en niet overdraagbaar.

- 4.3 Een Programma geeft recht op deelname aan trainingen/activiteiten binnen de overeengekomen periode en voor het overeengekomen aantal trainingen.
- 4.4 Het Programma kan op elk gewenst moment ingaan, partijen komen overeen hoeveel trainingen er in een bepaalde periode zullen plaatsvinden. Gedurende dit Programma is de Overeenkomst niet tussentijds op te zeggen. Na afloop van een Programma eindigt de Overeenkomst automatisch.
- 4.5 Een flexibel lidmaatschap kan worden aangegaan doormiddel van een projectkaart of strippenkaart. Deze dient vooraf betaald te worden.

Artikel 5 - Trainingen

- 5.1 Trainingen vinden plaats op vastgestelde trainingstijden vastgesteld door Real-PT.
- 5.2 Deelnemers dienen zich te houden aan de veiligheidsvoorschriften en dienen aanwijzingen van trainers op te volgen.
- 5.3 Alle trainingen geschieden altijd op eigen risico. Real-PT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.
- 5.4 Deelnemers en bezoekers dienen zich te houden aan de huisregels en algemeen aanvaarde gedragsregels in Nederland. Huisregels zijn op te vragen bij de trainers en beschikbaar in de vestiging van Real-PT.
- 5.5 Een deelnemer kan verschillende soorten Programma's volgen, een overzicht van bestaande Programma's is vindbaar op de website. Ook kunnen partijen in overleg een afwijkend programma voor Deelnemer opstellen.

Artikel 6 - Prijzen en betalingen

- 6.1 De actuele prijzen en Programma's staan op de website of zijn op te vragen bij Real-PT.
- 6.2 Real-PT heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van Real-PT of op te vragen bij Real-PT. Prijsverhogingen hebben geen effect op reeds afgesloten en lopende Programma's.
- 6.3 Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden middels automatische incasso. Een Programma kan vooraf ineens worden betaald of via een maandelijks automatische afschrijving.
- 6.4 Een Programma wordt maandelijks rond de 1^e of de 15^e dag automatisch van de bankrekening van een Deelnemer afgeschreven. Indien het verschuldigde bedrag niet van de bankrekening kan worden afgeschreven wordt € 25,- administratiekosten in rekening gebracht, welke tegelijkertijd met de eerstvolgende maandbetaling zal worden afgeschreven.
- 6.5 Indien het Programma niet tijdig betaald is, ontvang de deelnemer een herinnering. Wordt deze vervolgens niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaald, kan Real-PT wettelijke rente en incassokosten vorderen (conform BIK-staffel).
- 6.6 Real-PT is gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de deelnemer zijn/haar verplichtingen geheel heeft voldaan.

Artikel 7 - Openings- en training tijden

- 7.1 Real-PT behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen.
- 7.2 Op officiële en erkende feestdagen is Real-PT gerechtigd gesloten te zijn.
- 7.3 Real-PT behoudt zich het recht voor om data en tijden van trainingen te wijzigen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien Real-PT aansprakelijk mocht zijn, wordt deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2 Deelname aan trainingen, activiteiten geschiedt voor eigen rekening en risico van Deelnemers.
- 8.3 Real-PT is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een Deelnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een training. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft te twijfelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts.
- 8.4 Behoudens ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Real-PT of haar ondergeschikten is Real-PT nooit aansprakelijk voor eventuele schade.
- 8.5 Real-PT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.
- 8.6 Real-PT is niet verzekerd voor schade van een Deelnemer. Een Deelnemer, contractspartner of wederpartij verklaart dat hij/zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een training / activiteit.
- 8.7 De in deze bepaling opgenomen bepalingen worden mede bedongen ten behoeve van door Real-PT ingeschakelde personen en / of derden, medewerkers, trainers waaronder mede begrepen de locatiebeheerder/eigenaar, die hierdoor een rechtstreeks beroep op de aansprakelijkheidsbeperking hebben.
- 8.8 Het gebruik van de apparatuur, het volgen van een Programma of van activiteiten van welke aard dan ook bij Real-PT, is geheel voor eigen risico van de Deelnemer.
- 8.9 Deelnemers en bezoekers vrijwaren Real-PT en haar ingeschakelde personen en derden voor vorderingen (van derden) wegens schade die veroorzaakt is op het terrein c.q. tijdens trainingen/activiteiten van Real-PT.

Artikel 9 - Afmeldingen en annulering

- 9.1 Iedere Deelnemer kan zich voor een training afmelden door ziekte of een ander dringende reden. Verwacht wordt dat de Deelnemer dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Real-PT.
- 9.2 Voor trainingen die één op één worden gegeven of trainingen waarbij training wordt gegeven aan twee Deelnemers, dienen 24 uur van te voren te worden afgezegd. Deze persoonlijke trainingen/coaching kunnen op een nader overeen te komen afspraak ingehaald worden. Indien een Deelnemer niet (tijdig) afzegt, is Real-PT gerechtigd de verschuldigde kosten in rekening te brengen.
- 9.3 Alle trainingen die in groepsverband gegeven worden (drie of meer deelnemers) kunnen kosteloos worden afgezegd door een deelnemer tot minimaal 1 uur van te voren. Indien de deelnemer binnen 1 uur voorafgaand aan de training annuleert of niet annuleert, geldt dat Real-PT gerechtigd is de verschuldigde kosten in rekening te brengen.

- 9.4 Een Deelnemer kan een Programma alleen schriftelijk en in zijn geheel kosteloos annuleren voordat het Programma is gestart. Deze annulering wordt door Real-PT schriftelijk bevestigd. Na de start van een Programma is annulering niet meer mogelijk.

Artikel 10 - Opzegging en beëindiging

- 10.1 Een Programma eindigt automatisch op het overeengekomen tijdstip, tenzij anders overeengekomen. Partijen kunnen in overleg een Programma verlengen, dan wel een nieuwe Overeenkomst sluiten.
- 10.2 Een Programma is tussentijds niet opzegbaar.
- 10.3 Real-PT is gerechtigd bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag toegang te verbieden aan een Deelnemer en het deelname schap te beëindigen. De contributie voor het na ontbinding nog resterende periode en de voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Deelnemer.

Artikel 11 - Diefstal

- 11.1 Real-PT is niet aansprakelijk voor verlies, kwijt of zoekgeraakte, vermiste en of gestolen persoonlijke bezittingen.

Artikel 12 - Klachtenregeling

- 12.1 Een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken/factuur of informatie waarover Deelnemer klaagt, dan wel, indien Deelnemer aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Real-PT te worden kenbaar gemaakt. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Real-PT in staat is adequaat te reageren.
- 12.2 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Real-PT de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van door Deelnemer reeds betaalde prijs naar evenredigheid.
- 12.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Deelnemer niet op.

Artikel 13 - Slotbepaling

- 13.1 Iedere Deelnemer of bezoeker van Real-PT gaat bij binnenkomst/betreden van het terrein automatisch akkoord met voornoemde regels.
- 13.2 Real-PT beslist in die gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorziet.
- 13.3 Real-PT is gerechtigd de algemene voorwaarden c.q. huishoudelijk reglement eenzijdig te wijzigen.
- 13.4 Op alle overeenkomsten tussen Real-PT en leden is Nederlands recht van toepassing. Bij een eventueel geschil wordt dit geschil beslecht bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Real-PT haar vestigingsplaats heeft.

Real-PT – augustus 2017